

Bilancio Sociale 2022

GEMMA SOC. COOP. SOCIALE



.....

APPROVATO IN SEDE DI ASSEMBLEA DEI SOCI DEL 29/04/2023.

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi ..	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: COOPERATIVE SOCIALI.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".....	22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	22
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	23
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	23

Capacità di diversificare i committenti	24
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	26
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	26
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	26
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	26
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	27
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	27
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	28
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	29
Relazione organo di controllo	30

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La necessità di predisporre il bilancio sociale nasce dall'esigenza di elaborare un documento che dia conto agli stakeholder dell'agito quotidiano, di come lo si fa e del perché lo si fa nell'ottica della trasparenza, comunicando in questo modo la nostra idea di impresa sociale. Quest'anno comunichiamo, attraverso questo bilancio sociale, la soddisfazione del cammino effettuato in questo ultimo anno, durante il quale sono stati perseguiti e raggiunti obiettivi economici di consolidamento, di sviluppo e radicamento territoriale dei servizi da noi erogati. Questo bilancio sociale è il secondo da noi redatto. Un lavoro realizzato in base alle indicazioni di vari soggetti, tra cui i consulenti di Confcooperative Toscana Nord.

Desideriamo esprimere gratitudine a chi, con estremo impegno, ha permesso la stesura del nostro bilancio sociale che racconta la nostra cooperativa, ne sottolinea i valori, dà una visione complessiva della qualità e dello spessore delle attività portate avanti.

Il bilancio sociale non è solo il nostro biglietto da visita, ma racconta lo sforzo fatto per cercare di fare il salto di qualità verso la direzione in cui sta andando il mondo del Terzo Settore.

Questo Bilancio Sociale è dedicato ai soci, che sono il motore della nostra cooperativa, ed anche a chi è stato coinvolto nel nostro percorso, in modo particolare: ai lavoratori, ai destinatari dei progetti e dei servizi, agli enti locali, alle altre cooperative sociali, alle associazioni e a tutte le altre realtà che di volta in volta ci hanno affiancato nel nostro cammino. Ci auguriamo quindi che all'interno di questo bilancio ognuno possa ritrovare parte del proprio contributo.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale Gemma non va visto soltanto come un documento di sintesi capace di rendere conto - in una dimensione sia consuntiva che programmatica - della missione perseguita, delle relazioni attivate e dei risultati sociali ed economici ottenuti. Questo documento è anche, e soprattutto, il risultato di un processo di rendicontazione dove la funzione informativa - fondamentale per dare solide basi e una relazione di condivisione e fiducia - si è intrecciata con quella gestionale - utile per perseguire al meglio la missione associativa limitando i rischi di "deviazione" - e con quella comunicativa.

Il bilancio sociale è per la Cooperativa un vero e proprio strumento e processo di programmazione delle attività in grado di consentire un adeguato collegamento tra la base sociale e dirigenza, tra volontari e operatori retribuiti. Il processo di rendicontazione sociale, anche in questa seconda edizione, è un passo importante per riflettere in maniera sistematica e partecipata rispetto al grado di raggiungimento degli obiettivi operativi e degli scopi sociali. Questo documento si compone di tre parti: identità aziendale, produzione e distribuzione del valore aggiunto, relazione sociale. La prima parte presenta la Cooperativa in termini di missione, strategia, storia, composizione societaria e struttura organizzativa. La seconda parte presenta il calcolo del valore aggiunto prodotto nel corso del periodo di riferimento e la sua distribuzione. La terza analizza definisce i portatori di interesse della Cooperativa e definisce i rapporti con essi. I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

- Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;
- Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;
- Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;
- Chiarezza espositiva: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;
- Attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

Il bilancio sociale è stato posto in approvazione nel corso dell'Assemblea dei Soci del 29/04/2023, in occasione dell'assemblea ordinaria convocata per l'approvazione del bilancio consuntivo riferito all'anno 2022.

Nell'occasione si è disposta la pubblicazione del documento sul sito della Cooperativa (<http://www.coopgemma.org/>).

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	GEMMA SOC. COOP. SOCIALE
Codice fiscale	01577500471
Partita IVA	01577500471
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA FIUME, 53 - QUARRATA (PT)
Altri indirizzi	VIA DEL CASONE, 195/197 - QUARRATA (PT)
	VIA DEL DUCA, 13 - PISTOIA (PT)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A171099
Telefono	0573/790203
Fax	0573/790203
Sito Web	http://www.coopgemma.org/
Email	contatti@coopgemma.org
Pec	gemma@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00
	74.10.29

Aree territoriali di operatività

LA MAGGIOR PARTE DELLE ATTIVITA' E DEI PROGETTI VIENE REALIZZATA NEL COMUNE DI QUARRATA (PT).

ALCUNI PROGETTI INTERESSANO E COINVOLGONO ALTRI COMUNI DELLA PROVINCIA DI PISTOIA.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa GEMMA si è costituita nel 2006 e si è sempre occupata della gestione di servizi sociali ed educativi. La normativa nazionale e quella regionale (Legge 381/91 e L.R. 87/97) identificano nelle cooperative sociali i soggetti che hanno la finalità di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione dei cittadini".

Il perseguimento di queste finalità attraverso l'organizzazione d'impresa, coniugata con i principi, propri della cooperazione, di partecipazione e democrazia, ne delinea l'agire quale impresa sociale, rientrante a pieno titolo tra i soggetti non profit, riconosciuti, sia a livello nazionale che comunitario, quali strumenti privilegiati per l'attuazione delle politiche sociali e di promozione di nuova occupazione.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'oggetto sociale, così come individuato all'interno dello Statuto, prevede un ventaglio molto ampio di possibili ambiti di intervento e di sviluppo della Cooperativa. Di seguito si elencano solo le attività che, ad oggi, la Cooperativa ha sviluppato sul territorio di riferimento:

- La creazione, la gestione e lo sviluppo di strutture e/o servizi diurni per minori provenienti da situazioni di disagio e di marginalità sociale; in particolare, l'attivazione e la gestione di strutture residenziali e servizi sociali, sanitari ed educativi per minori segnalati dai servizi sociali territoriali e/o sottoposti a provvedimenti civili amministrativi e penali emanati dalle strutture giudiziarie competenti;

- La creazione, la gestione e lo sviluppo di strutture e/o servizi diurni volti alla accoglienza ed alla integrazione di persone immigrate, tramite la promozione di attività incentrate sul tema dell'intercultura, al fine di garantire pari opportunità dal punto di vista dell'inserimento sociale e lavorativo degli stranieri;

- La collaborazione con gli istituti scolastici al fine di offrire strumenti didattici innovativi e/o integrativi; in particolare: prevenzione al fenomeno del drop-out, diffusione della cultura informatica e delle nuove tecnologie, costruzione di reti di collaborazione tra istituti per promuovere gli scambi culturali e sociali, anche in altri paesi. In particolare, in questo ambito e così come previsto dall'art. 2, comma 1, lettera (l) del D.lgs. 3 luglio 2017, n. 112, è previsto lo sviluppo di interventi e progetti di "formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa".

[omissis]

- Attività di animazione sia invernale che estiva, attività didattiche, ludiche, pedagogiche e quant'altro sia funzionale allo scopo nell'ambito di un più ampio recupero dei soggetti svantaggiati o socialmente a rischio (es. attività psicomotorie) e dei cittadini in genere.

[omissis]

- La promozione, attraverso tutte le attività, programmi, progetti, ecc., ritenuti utili allo scopo, dei diritti di cittadinanza e partecipazione dei giovani alla vita sociale locale, nazionale e Comunitaria.

- La promozione del ruolo attivo dei giovani nella costruzione dell'Europa, favorendone la mobilità e la formazione, anche non formale, durante tutto l'arco della vita ad esempio attraverso servizi di informazione, orientamento e consulenza riguardo le opportunità pubbliche e private in Europa nel settore della gioventù anche in collaborazione con altri enti o associazioni.

- Allo stesso modo, la promozione tra le giovani generazioni della cultura della legalità democratica e della pace. L'educazione all'utilizzo di comportamenti assertivi e nonviolenti; lo sviluppo di attività educative volte all'acquisizione di consapevolezza sulla necessità e l'importanza del rispetto e dell'uguale dignità fra le persone attraverso la messa in opera di percorsi formativi, educativi ed esperienziali da promuovere nei contesti, formali ed informali, di aggregazione giovanile ed adulta.

- La promozione di tutte quelle forme e programmi di intervento utili alla formazione personale e professionale dei giovani in ambito sociale ed alla creazione di opportunità di crescita e di scambio per le giovani generazioni, con riferimento particolare (seppur non esclusivo) ad attività promosse nell'ambito del Servizio Volontario Europeo, del Servizio Civile Nazionale e del Servizio Civile Regionale.

- L'attivazione e la promozione di corsi di formazione, riqualificazione ed orientamento professionale; in particolare, corsi di formazione professionale, anche post diploma, oltre a ogni tipo di iniziativa finalizzata alla formazione e all'aggiornamento intesa a dare ai partecipanti una qualificazione utile all'inserimento lavorativo o una ulteriore qualificazione professionale utile al miglioramento della loro posizione lavorativa; i corsi potranno essere di iniziativa propria od organizzati in convenzione e/o collaborazione con Enti pubblici e privati;
 - La formazione professionale dei propri soci tramite conferenze e corsi di aggiornamento su temi pedagogici, psicologici, culturali, sociali e sanitari allo scopo di elevare la qualità delle prestazioni fornite;
- [omissis]
- La consulenza ed il supporto alle associazioni di volontariato locale ed alle altre componenti sociali che operano senza fini di lucro, al fine di promuovere forme associate di sviluppo e gestione dei servizi sociali e sociosanitari, così come per la promozione e lo sviluppo di nuove forme associative locali e la costituzione di cooperative sociali di tipo B per l'inserimento lavorativo di persone appartenenti alle fasce sociali deboli.
 - La raccolta fondi presso enti pubblici e privati e cittadini in genere, così come presso le attività imprenditoriali, produttive ed economiche del territorio, come strumento privilegiato per favorire la realizzazione dei progetti sociali, educativi, sanitari e formativi promossi dalla Cooperativa e per promuovere la massima partecipazione ad essi di tutte le componenti sociali del territorio.
- [omissis]

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa ha offerto occasionalmente le proprie competenze interne ad altri soggetti non profit per attività di grafica pubblicitaria ed altre attività di comunicazione (video promozionali, storytelling, grafica coordinata, ecc.).

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Fondazione delle Comunità pistoiesi	8100,00

Contesto di riferimento

Quarrata è una città di 26 mila abitanti situata nella Provincia di Pistoia. Il contesto produttivo e sociale risulta fortemente indebolito dalla crisi economica, che non accenna a diminuire i propri effetti, ulteriormente aggravati dall'emergenza sanitaria dell'ultimo anno e mezzo. Forti sono i segnali di una crescente esclusione sociale (intesa come insieme di circostanze sociali e

soggettive, ovvero di barriere istituzionali, che limitano l'accesso ai diritti e alle risorse necessarie a garantire condizioni di vita dignitose) in fasce sempre più numerose della popolazione. Un dato preoccupante è legato all'impoverimento delle famiglie ed al crescente deteriorarsi della qualità dei legami e delle relazioni sociali.

Si tratta di un territorio fortemente provato, dove la crisi ha investito prevalentemente famiglie e persone italiane, con una particolare incidenza anche e soprattutto sulla popolazione anziana e sui minori.

Nei servizi di prossimità gestiti dalle associazioni locali si registra un incremento costante (sia nel numero dei casi, sia nella frequenza con cui viene posta) della problematica economica e della sussistenza, che si accompagna a problematiche abitative derivanti dall'abbassamento del potere di acquisto e alla conseguente difficoltà a far fronte alle spese di affitto, con una crescita sensibile della fragilità che interessa gli over 65.

L'insieme di questi elementi rappresenta parte importante del background sul quale si sono sviluppate le contraddizioni e le problematiche sociali che più interessano la città:

- povertà di mezzi economici e maggiore vulnerabilità in fasce consistenti della popolazione;
- aumento progressivo di disoccupazione, lavoro precario e sottoccupazione;
- aumento dei problemi legati all'abitazione (case inadeguate, affitti troppo cari, ecc.).

In questo contesto Cooperativa si è sempre occupata della promozione di progetti sociali ed educativi rivolti a chi fa più fatica. Le principali attività si concentrano sul sostegno didattico e sociale per minori e famiglie in difficoltà, interventi di socializzazione per anziani soli, percorsi di contrasto alla povertà educativa e materiale, per l'affermazione del protagonismo dei giovani nella comunità locale, servizi e progetti di avviamento al lavoro di persone in difficoltà e/o con disabilità, ecc. Il tutto in un processo costante di coprogettazione capace di coinvolgere realtà pubbliche e private.

Storia dell'organizzazione

Gemma si costituisce ufficialmente alla fine del 2005 ed avvia il proprio percorso operativo nel 2006. E' una Cooperativa Sociale costituita inizialmente da otto giovani che hanno formato le proprie competenze all'interno dell'Associazione di Volontariato Pozzo di Giacobbe e che hanno deciso di fare del proprio impegno sociale ed educativo una ragione di vita e di crescita professionale. La Cooperativa Sociale "Gemma", fino al 2015, ha avuto la propria sede in quella dell'Associazione di Volontariato "Pozzo di Giacobbe", per significare il forte legame che unisce le due realtà. Ad oggi la sede della Cooperativa Gemma si trova presso Casa Aloisa, in via del Casone 195/197, a Quarrata (PT).

A 18 anni dalla costituzione, la Cooperativa è cresciuta sia in termini di progetti e attività sociali realizzate, sia in termini occupazionali, rappresentando oggi un punto di riferimento imprescindibile per le politiche e le attività educative e sociali del territorio di riferimento.



01/09/2007

La Cooperativa si aggiudica la gestione del Centro IL GIRASOLE, che accoglie 25 minori segnalati dai Servizi Sociali del Comune di Quarrata. Inizia l'impegno nel contrasto alla povertà educativa.

05/02/2007

Prende il via il primo progetto della Cooperativa: "Cantastorie", un centro di socializzazione per anziani soli, tuttora esistente e che accoglie circa 20 anziani ogni anno.

27/12/2005

Nascita della Cooperativa Sociale Gemma

SETTEMBRE 2008

Nasce lo spazio Giovani Al Kalé, promosso assieme all'Associazione Pozzo di Giacobbe e che ancora oggi è crocevia e luogo di aggregazione per le giovani generazioni di Quarrata.

2021

Nasce il Progetto ARBOREO, azione concreta di contrasto alla povertà educativa minorile che contribuisce ad un processo globale di tutela del pianeta, in aderenza agli obiettivi dell'Agenda 2030

19/01/2023

Grazie al Progetto H.E.R.O., sostenuto da Impresa Sociale Con i Bambini e Fondazione Caript, si costituisce la Fondazione delle Comunità pistoiesi.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
8	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ROSSANO CIOTTOLI	No	Maschio	51	29/06/2021	SI	6		No	PRESIDENTE
BENEDETTA TESI	No	Femmina	49	29/06/2021	SI	4		No	
FRANCESCA GORI	No	Femmina	48	29/06/2021	NO	3		No	
FILIPPO GALIGANI	No	Maschio	51	29/06/2021	NO	3		No	
EMILIANO INNOCENTI	No	Maschio	48	29/06/2021	NO	3		No	
ANNARITA NASELLI	No	Femmina	39	29/06/2021	NO	1		No	

Descrizione tipologie componenti Cda:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
3	di cui maschi

3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
2	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa è nominato in seno all'Assemblea dei Soci (art.27, comma 3 Statuto Sociale) che delibera a maggioranza assoluta dei voti presenti o rappresentati (art. 28 Statuto Sociale) normalmente con il sistema dell'alzata di mano o con altro metodo deliberato dall'Assemblea tra quelli legalmente consentiti.

Nell'Assemblea dei Soci hanno diritto al voto (art. 30 Statuto Sociale) coloro che risultano iscritti nel libro dei soci da almeno 90 giorni e che non siano in mora con i versamenti delle quote sottoscritte. Ciascun socio cooperatore persona fisica ha un solo voto, qualunque sia l'ammontare della sua partecipazione.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall' Assemblea ordinaria dei Soci che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre anni e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente, se non vi ha provveduto l'Assemblea (art. 32 Statuto Sociale)

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito cinque volte.

La partecipazione media è stata del 90%

Tipologia organo di controllo

Viste le piccole dimensioni della Cooperativa e l'assenza delle precondizioni che ne implicano la nomina, non è presente al momento nessun organo di controllo. La certificazione del bilancio, così come quella relativa all'aderenza agli scopi sociali ed alla sussistenza dei requisiti richiesti per le cooperative sociali, è affidata agli organismi di revisione di Confcooperative secondo le procedure previste per la vigilanza sugli enti cooperativi (ex D.Lgs. 2 agosto 2022, N. 220)

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Assemblea ordinaria dei Soci	26/06/2020	1.Presentazione del bilancio al 31.12.2019, lettura della nota integrativa. 2.Approvazione del bilancio al 31.12.2019; 3.Deliberazione in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 4.Varie ed eventuali.	85,71	42,85
2020	Assemblea ordinaria dei Soci	16/12/2020	1. Proposta di modifica dello statuto sociale; 2. Varie ed eventuali.	100,00	0,00
2021	Assemblea ordinaria dei Soci	29/06/2021	1. Presentazione bilancio d'esercizio al 31.12.2020 2. Presentazione bilancio sociale 2020 3. Deliberazione in merito alla destinazione del risultato di esercizio 4. Elezioni per il rinnovo delle cariche sociali 6. Varie ed eventuali	91,70	0,00
2022	Assemblea ordinaria	30/04/2022	1.Presentazione bilancio di esercizio al 31.12.2021, lettura della nota integrativa; 2. Presentazione ed approvazione del bilancio sociale 2021; 3.Approvazione del bilancio d'esercizio al 31.12.2021; 4.Deliberazione in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 5.Varie ed eventuali	100,00	45,45

2022	Assemblea ordinaria	28/10/2022	1. Esito ispezione straordinaria Ministero dello Sviluppo Economico 2. Proposta di modifica del regolamento interno; 3. Allineamento della base sociale in seguito alle diffide verbalizzate dagli ispettori del MiSe in sede di ispezione straordinaria; 4. Modifica della modalità di registrazione dei rapporti associativi in seno al Libro dei Soci; 5. Deliberazioni in merito ai compensi per gli amministratori	100,00	9,09
------	---------------------	------------	---	--------	------

Le piccole dimensioni della cooperativa e la condivisione da parte di tutti i soci degli stessi spazi lavorativi consentono uno scambio ed una interazione quotidiana costante. La presenza di criticità, la necessità di approfondimento su questioni specifiche, il confronto sui temi di rilevanza per la cooperativa avvengono attraverso uno scambio diretto, costante e quotidiano tra i dirigenti e i Soci.

Per prassi consolidata nel tempo e a tutela e salvaguardia dei principi di massima democraticità interna, in occasione del rinnovo delle cariche all'interno del Cda (che di norma resta in carica per tre esercizi economici) è prassi che tutti i Soci siano candidati all'accesso al Cda. In occasione delle Assemblee per il rinnovo delle cariche vengono consegnate ai Soci le schede elettorali con l'elenco dei nominativi di tutti i costituenti della cooperativa: vengono eletti nel Cda i soci che ottengono più voti in sede di Assemblea e, contestualmente, il Presidente.

Mappatura dei principali stakeholder

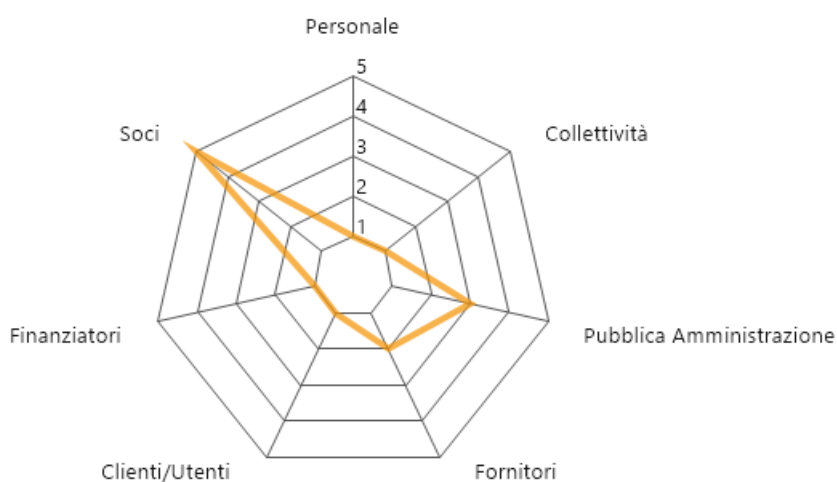
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	- Riunioni di coordinamento ed organizzative	1 - Informazione
Soci	- Gestione dei servizi e dei progetti - Gestione della vita cooperativa	5 - Co-gestione

	- Assunzione di decisioni organizzative e strategiche	
Finanziatori	- Mantenimento delle relazioni - Rendicontazione Sociale e finanziaria	1 - Informazione
Clienti/Utenti	- Coinvolgimento all'interno dei progetti e dei servizi	1 - Informazione
Fornitori	Al netto delle piccole forniture, per gli scambi di maggiore rilevanza economica vengono consultati più fornitori per garantire la massima economicità delle scelte sugli acquisti	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Prevalgono rapporti tesi a valorizzare le interazioni basate sui principi di sussidiarietà	3 - Co- progettazione
Collettività	Intesa come Comunità di riferimento, tendenzialmente prevale un tipo di coinvolgimento teso ad informare sull'operato della Cooperativa all'interno del territorio e sui risultati raggiunti all'interno dei vari progetti promossi.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ARBOREO - alle radici della comunità educante	Ente pubblico	Accordo	ATS

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La nostra cooperativa sociale, pur nelle piccole dimensioni riveste un alto valore sociale per il territorio di riferimento. Pur con alcune difficoltà, sta dimostrando di perseguire il proprio scopo statutario e le proprie finalità mutualistiche. La cooperativa mantiene l'obiettivo generale che mira a promuovere la messa a sistema di un modello welfare locale integrato e partecipato, sperimentato nel territorio di Quarrata, in grado di affrontare efficacemente il tema della vulnerabilità e di prevenire forme di disagio e marginalità sociale. Le azioni sono dunque volte a rafforzare la capacità del contesto sociale e istituzionale di riferimento di rispondere ai nuovi bisogni in maniera efficace ed inclusiva attraverso interventi specifici su persone a rischio di marginalità sociale, con metodi e strumenti che favoriscano l'integrazione e lo sviluppo di percorsi di autonomia della persona.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
23	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
17	di cui femmine
3	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	16	7
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	16	7

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	23	16
< 6 anni	16	8
6-10 anni	2	2
11-20 anni	5	6
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
23	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
14	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
4	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio

	sociale)
--	----------

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
3	Laurea Triennale
9	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	RLS	1	4,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: COOPERATIVE SOCIALI.

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
16	Totale dipendenti indeterminato	6	10
4	di cui maschi	2	2
12	di cui femmine	4	8

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti determinato	0	3
0	di cui maschi	0	0
3	di cui femmine	0	3

N.	Stagionali /occasional
4	Totale lav. stagionali/occasional
2	di cui maschi
2	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi

0	di cui femmine
---	----------------

Natura delle attività svolte dai volontari

L'unico Socio Volontario svolge incarico di Presidente e Legale Rappresentante, con i compiti e i poteri a lui attribuiti in base a quanto previsto dallo Statuto Sociale e dal Regolamento Interno.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **782,92 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Ai soci cooperatori volontari può essere corrisposto soltanto il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, sulla base di parametri stabiliti dalla cooperativa per la totalità dei Soci (art.5 Statuto Sociale). Non è prevista alcuna forma di rimborso a fronte di autocertificazione.**

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	117.422,00 €	194.699,00 €	140.286,13 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	621.565,00 €	522.740,00 €	457.946,94 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	8.250,00 €	9.000,00 €	9.000,00 €
Totale riserve	251.068,00 €	145.121,00 €	48.013,72 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.506,00 €	105.945,00 €	97.108,10 €
Totale Patrimonio netto	259.318,00 €	154.121,00 €	57.013,72 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	3.510,00 €	106.034,00 €	97.094,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	1,00 €	7,00 €	14,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	3.511,00 €	106.041,00 €	97.108,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	7.500,00 €	6.000,00 €	6.000,00 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	750,00 €	2.250,00 €	2.250,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	750,00 €	750,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	738.987,00 €	717.439,00 €	598.234,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	319.629,00 €	302.847,00 €	239.206,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	43,25 %	42,21 %	39,98 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	117.421,59 €	15,89 %
Incidenza fonti private	621.565,27 €	84,11 %

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le piccole dimensioni della Cooperativa e la sua natura di realtà che opera sulla produzione di beni immateriali (attività educative e politiche di inclusione sociale) non presuppone impatti ambientali di rilievo per l'attività svolta.

In tutte le attività svolte è posta un'attenzione costante alle principali norme di tutela dell'ambiente:

- Utilizzo di materiale riciclabile e riciclato/rigenerato;
- Utilizzo di materiale biodegradabile;
- Raccolta differenziata dei rifiuti presso le sedi delle attività.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: toner

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
ARBOREO	Creare nei ragazzi partecipazione attiva nel proprio contesto di vita in una prospettiva ecologica ed ecosostenibile, attraverso contesti e laboratori di apprendimento multidisciplinari.	aree verdi del territorio scelte dai ragazzi	40 classi delle scuole aderenti all'iniziativa

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono in corso contenziosi che interessano la Cooperativa.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Gemma, in quanto Cooperativa Sociale, è naturalmente fondata sui principi di democrazia, libertà, condivisione delle scelte, confronto dal basso, giustizia sociale, lotta a qualsiasi tipo di discriminazione di tipo etnico, culturale, religioso, di genere, di identità sessuale e di condizione e/o status sociale.

Ne consegue, sia dal punto di vista organizzativo interno sia dal punto di vista della propria opera e testimonianza attiva sul territorio, un'attenzione alle competenze ed al merito dei propri membri, oltre che un lavoro costante di valorizzazione della persona, sia essa un costituente della cooperativa o un/una destinatario/a dei servizi di aiuto.

Non ci sono, quindi e in nessun caso, preclusioni di accesso a chi voglia impegnarsi all'interno dell'opera di aiuto ai più deboli, se non quelle dell'autentica passione per l'impegno civico e sociale, da sviluppare con approccio etico e trasparente.

Dal punto di vista della rappresentanza interna, è da sottolineare anche la presenza maggioritaria di donne sia nei ruoli di gestione e di coordinamento, sia nella compagine sociale e nelle posizioni lavorative e professionali di cui la cooperativa si avvale.

Tutto quanto evidenziato finora fa sì che la cooperativa operi attivamente non solo per garantire le pari opportunità al proprio interno, ma anche a livello di comunità nel suo complesso. Ciò si traduce in progetti, percorsi ed interventi tutti finalizzati alle pari opportunità di accesso a diritti fondamentali (istruzione, salute, lavoro, integrazione sociale, ecc.) da parte delle fasce più deboli della popolazione. Basti citare a tale proposito l'impegno di Gemma nella creazione di una Cooperativa di tipo B che ha permesso l'attivazione di percorsi di emancipazione sociale, lavorativa e familiare di donne che provengono prevalentemente da background culturali che le relegavano a ruoli di estrema marginalità sociale e familiare, così come l'impegno attivo sul fronte dell'occupabilità di persone con disabilità.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'esercizio sociale va dal 1 gennaio al 31 dicembre di ogni anno.

Alla fine di ogni esercizio sociale l'Organo amministrativo provvede alla redazione del progetto di bilancio.

Il progetto di bilancio deve essere presentato all'Assemblea dei soci per l'approvazione entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale, ovvero entro 180 giorni qualora venga redatto il bilancio consolidato, oppure lo richiedano particolari esigenze relative alla struttura ed all'oggetto della Società, segnalate dall'Organo amministrativo nella relazione sulla gestione o, in assenza di questa, nella nota integrativa al bilancio.

L'Assemblea che approva il bilancio delibera sulla destinazione degli utili annuali destinandoli:

- a) a riserva legale indivisibile nella misura non inferiore al 30%;
- b) al Fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione di cui all'art. 11 della legge 31.01.92 n. 59, nella misura prevista dalla legge medesima;
- c) ad eventuale rivalutazione del capitale sociale, nei limiti ed alle condizioni previsti dall'art. 7 della legge 31.01.92 n. 59;
- d) ad eventuali dividendi in misura non superiore al limite stabilito dal codice civile per le cooperative a mutualità prevalente.

L'Assemblea può, in ogni caso, destinare gli utili, ferme restando le destinazioni obbligatorie per legge, alla costituzione di riserve indivisibili, oppure a riserve divisibili tra i soci non cooperatori. L'Assemblea può sempre deliberare la distribuzione di utili ai soli soci finanziatori nella misura massima prevista per le cooperative a mutualità prevalente.

La partecipazione alle riunioni degli organi di governo registra, in linea di massimo, la presenza della quasi totalità degli aventi diritto.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Oltre all'assemblea per la predisposizione del progetto di bilancio dello scorso esercizio, l'organo di amministrazione della Cooperativa si è riunito periodicamente per la trattazione dei seguenti argomenti principali:

- Richieste di intervento e/o di deliberazioni specifiche avanzate dai singoli Soci;
- Deliberazioni inerenti la costituzione di Associazioni Temporanee di Scopo con altri partner pubblici e privati per l'attivazione di progetti ed interventi di inclusione sociale per persone svantaggiate;
- Aggiornamento della compagine rispetto all'andamento dei progetti e delle attività.

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Al momento non è nominato nessun organo di controllo, in quanto non sussistono le precondizioni previste dalle normative e dallo Statuto per prevederne l'attivazione. Di seguito si riporta il giudizio finale redatto dagli Ispettori del Ministero dello Sviluppo Economico a seguito dell'Ispezione Straordinaria effettuata nel 2022 e che si è conclusa in data 30/01/2023.

Giudizio Conclusivo:

L'ente cooperativo ha provveduto a regolarizzare tutte le difformità elencate nel provvedimento di diffida. Non appaiono pertanto sussistere motivazioni ostative alla conclusione dell'ispezione senza provvedimenti.